



ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории
Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области

07 сентября 2022 г.

№ 3

р.п. Дальнее Константиново

Председательствующий – председатель комитета Дальнеконстантиновской районной общественной организации совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Нижегородской области Гунтасов Василий Викторович

Присутствовали:

- | | | |
|---------------------------------|---|--|
| Буцина
Анастасия Георгиевна | - | председатель Дальнеконстантиновской районной общественной организации совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Нижегородской области, Дальнеконстантиновская районная организация Нижегородской областной организации имени Александра Невского общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», заместитель председателя; |
| Комиссарова
Лидия Николаевна | - | член Дальнеконстантиновской районной организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», секретарь; |
| Малахова
Нина Константиновна | - | председатель местного отделения общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»; |
| Морозова
Татьяна Николаевна | - | член Дальнеконстантиновской районной общественной организации совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Нижегородской области |

Приглашенные:

- | | | |
|------------------------------|---|---|
| Шубнякова
Марина Павловна | - | генеральный директор МБУК «РКДО» Д-
Константиновского района |
|------------------------------|---|---|

Повестка заседания:

1. О работе МБУК «РКДО» Д-Константиновского района по обеспечению культурного обслуживания населения района.
2. Об утверждении отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг МБУК «РКДО» Д-Константиновского района, в отношении которой проводилась независимая оценка качества.

1. О работе МБУК «РКДО» Д-Константиновского района по обеспечению культурного обслуживания населения района

Шубнякова М.П.

Слушали Шубнякову М.П. генерального директора МБУК «РКДО» Д-Константиновского района о работе МБУК «РКДО» Д-Константиновского района по обеспечению культурного обслуживания населения района (Приложение 1).

Общественный совет по независимой оценке качества **решил**:

- принять к сведению информацию Шубняковой М.П.

2. Об утверждении отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг МБУК «РКДО» Д-Константиновского района, в отношении которой проводилась независимая оценка качества в 2022 году

Гунтасов В.В.

Слушали Гунтасова В.В. Рассмотрен отчет организации-оператора, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в 2022 году ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем» (далее – Оператор) о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг МБУК «РКДО» Д-Константиновского района, в отношении которой проводилась независимая оценка качества. Отчет нуждается в корректировке, выявлены несоответствия результатов оказанных услуг техническому заданию, допущены технические ошибки.

В ходе обсуждения Общественный совет по независимой оценке качества **решил**:

- принять к сведению информацию Гунтасова В.В.;

- признать неудовлетворительной работу Оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг МБУК «РКДО» Д-Константиновского района, в отношении которой проводилась независимая оценка качества;

- вернуть Оператору отчет на доработку;

- определить срок выполнения работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организаций культуры, расположенных на территории Дальнеконстантиновского муниципального района Нижегородской области, в 2022 году не позднее 30 октября 2022 года.

Председатель



Секретарь



Гунтасов В.В.

Комиссарова Л.Н.

О работе МБУК «РКДО» Д-Константиновского района по обеспечению культурного обслуживания населения района

Работа учреждений культуры направлена на сохранение материального и нематериального наследия, единого культурно-информационного пространства, развития лучших традиций и достижений культуры Дальнеконстантиновского муниципального района, создания условий для развития народного художественного творчества населения, формирования, развития и сохранения конкурентоспособной туристской индустрии, способствующей улучшению туристической привлекательности района. Для обеспечения качественной работы в данном направлении разработана и реализуется муниципальная программы: «Развитие культуры и туризма в Дальнеконстантиновском муниципальном районе». Данную программу реализовывает МБУК «РКДО» Д-Константиновского района, в структуру которого входят 17 домов культуры, 3 агиткультбригады, 20 библиотек и краеведческий музей, что соответствует установленному нормативу для органов местного самоуправления Нижегородской области.

Проводится большая работа по развитию и поддержке коллективов самодеятельного художественного творчества для различных возрастных групп. В учреждениях культуры функционируют 145 клубных формирований, количество участников возросло и в настоящее время составляет 1444 человек, что отражает исполнение плановых показателей по муниципальному заданию и в рамках нацпроекта «Культура».

В 2021 году проведено 4891 очное мероприятие, которые посетило 110249 человек, что выше прошлогодних значений более чем в 2 раза, однако ниже запланированных в связи с введенными Указом Губернатора Нижегородской области от 13 марта 2020 г. № 27 «О введении режима повышенной готовности» ограничительными мерами. Специалисты обеспечили культурное обслуживание, внедряя информационные технологии, организовали работу по привлечению населения к онлайн-участию в мероприятиях, проводимых учреждениями культуры в сети Интернет. В группах и сообществах в социальных сетях в режиме онлайн демонстрируются видеозаписи творческих выступлений, оформляются плакаты, памятки, листовки, организовано проведение конкурсов, мастер-классов, акций, флэш-мобов и др.

Творческие коллективы и солисты учреждений культуры клубного типа в 2021 году стали победителями и призёрами конкурсов и фестивалей различного уровня: Международном конкурсе искусства и творчества «Горизонты», Всероссийском конкурсе-фестивале «Новые имена», Международном многожанровом конкурсе «Мечтай с Музыкантофф», VII Всероссийском конкурсе театральных коллективов и художественного слова «Весь мир театр», XVI Всероссийском конкурсе хореографических и цирковых коллективов «Нижегородская мозаика», VI Международном военно-патриотическом многожанровом конкурсе – фестивале «На безымянной высоте», Международном конкурсе искусства и творчества «Талант и призвание», Всероссийском конкурсе исполнителей народной песни «Вишневая метель» памяти Л.Г. Зыкиной, и других. В сложившейся эпидемиологической ситуации часть из них прошли в дистанционном формате.

Одной из важных составляющих современной культурной жизни является библиотечное обслуживание. В январе 2022 года открыта новая библиотека в селе Румстиха.

Библиотеки являются активными участниками всех социокультурных акций: «Библионочь», «Литературная ночь», «Ночь искусств», «Бегущая книга», Антинаркотические акции, проводимые с привлечением специалистов из разных сфер.

В 2021 году проведены разнообразные и интересные мероприятия по всем направлениям работы. В целях воспитания патриотизма на примере героического прошлого нашей Родины библиотеки района приняли активное участие в акции «Блокадный хлеб», которая стала напоминанием о подвиге мирных жителей Ленинграда, переживших блокаду в годы Великой Отечественной войны. В преддверии праздника Дня защитника Отечества провели урок мужества «Есть такая профессия Родину защищать». Сотрудники Суроватихинской СБ регулярно проводят акцию в Доме-интернате для пожилых и инвалидов «Посели в своё сердце добро», посвящённую Дню Победы. К 100-летию юбилею А.Д. Сахарова прошёл цикл мероприятий «Защитник прав человеческих», цель которых - развитие у представителей подрастающего поколения мотивации к изучению и пониманию научных идей ученого, потребности в анализе общественных взглядов и осмыслению научно-технического прогресса, его противоречивости. Ряд мероприятий был посвящён 800-летию со дня рождения Александра Невского "Светлый витязь земли русской". В преддверии празднования 800-летия основания Нижнего Новгорода библиотеки района провели обзорную виртуальную экскурсию «В городе моем – моя судьба!» по памятным местам Нижнего Новгорода. В 100-летний юбилей со дня рождения заслуженного художника России, участника Великой Отечественной войны, нашего земляка Валериана Михайловича Формозова центральная библиотека им.Н.И.Кочина провела вечер-портрет «Сила таланта». В 90-летний юбилей со дня рождения Почетного гражданина Дальнеконстантиновского района, прославленного земляка- моряка –скульптора Алексея Николаевича Рыжова прошёл цикл мероприятий, посвящённых юбилею скульптора «Человек больших дарований», также экскурсии по выставочному залу скульптора. Одним из ярких событий 2021 года стала творческая встреча с писателем В.Ф.Карпенко «В согласии с историей», которую посвятили 70-летию со дня рождения писателя-земляка.

В ЦБС создано 45 читательских клубов и объединений различной направленности: клубы для ветеранов, инвалидов и людей пожилого возраста, женские клубы, молодежные клубы, семейные клубы, клубы читателей с ограниченными возможностями здоровья, клубы для детей и подростков, кружки для пенсионеров по овладению компьютерной грамотностью и др.

В целом библиотечное и библиографическое обслуживание населения показывает на стабильные показатели количества информационных услуг (справок), пользователей, количества выданных книг, документов. Продолжается работа по библиографической обработке документов и организации электронных и карточных каталогов. На комплектование библиотечных фондов израсходовано 296,7 тыс.рублей. В 2021 году приобретено 812 экземпляров книг, на 1470 экземпляров пополнен библиотечный фонд за счет подписки на периодические издания. Доступность к культурному продукту обеспечивается и через электронные библиотеки. Работники библиотек постоянно проводят тематические выставки книг, что позволяет населению глубже узнать историю и культуру нашей страны. В настоящее время 89,5% библиотек предоставляют гражданам доступ к информационным ресурсам сети Интернет.

Одним из важных направлений работы по развитию новых форм культурного обслуживания населения является создание условий для развития внутреннего и внешнего туризма в районе. Дальнеконстантиновский район обладает большим культурным потенциалом. Значимое место здесь отводится деятельности краеведческого музея и Центра традиционной культуры «Константиново поле». Проводится работа по сохранению самобытной культуры, местных традиций. На территории района ежегодно организуются фольклорно-этнографические экспедиции с участием специалистов Нижегородского государственного историко-архитектурного музея-заповедника, Нижегородского государственного университета, Московской государственной консерватории им. Чайковского. В результате семилетней работы в этом направлении был создан архив, в который вошло несколько десятков старинных лирических и обрядовых песен, традиционных инструментальных наигрышей, местных народных

хореографических жанров. В ходе работы были выявлены исполнители традиционных художественных жанров (песенного, инструментального, хореографического).

Важным звеном в деятельности музея является экскурсионная, массовая и научно-просветительская работа. В деятельности музея используются разнообразные формы работы: уроки мужества научно-практические конференции, встречи с ветеранами, беседы и лекции, интервью на местном ТВ, открытие выставок и др. Уже стало доброй традицией проводить в музее акцию «Ночь музеев», участвовать в акции «Ночи искусств».

В условиях пандемии музеем проводилась работа в дистанционном формате. На странице Дальнеконстантиновского краеведческого музея в группе ВКонтакте были размещены онлайн – проекты по истории Дальнеконстантиновского района, видеоролики, онлайн экскурсии, информация о проведенных мероприятиях.

Регулярно на страницах районной газеты «Родная земля» печатаются заметки, рассказывающие об истории Дальнеконстантиновской земли, о людях внесших свой вклад в становление и развитие района.

Сотрудники учреждений культуры – профессионалы своего дела, грамотно подходят к организации работы клубных формирований, библиотечного и музейного обслуживания населения, проведению мероприятий, проходят курсы повышения квалификации, самостоятельно через периодические издания, средства массовой информации, интернет знакомятся с профессиональными новинками и осваивают новые технологии в работе.

Востребованность культурно-досуговых мероприятий, качественная работа специалистов позволяет привлечь дополнительные финансовые средства через оказание платных услуг населению. Всего от платных услуг в отчетном периоде получено 301,6 тыс.руб., в т.ч. от деятельности библиотек 65,5 тыс. руб.

Для создания условий по улучшению качества обслуживания населения организована работа по проведению капитальных мероприятий и текущих ремонтов. Решая задачи укрепления материально-технической базы, МБУК «РКДО» Д-Константиновского района приняло участие в федеральном проекте «Культура малой Родины», благодаря чему проведен текущий ремонт Румстихинского сельского Дома культуры, здание которого ранее было брошенным.

В рамках госпрограммы «Комплексное развитие сельских территорий» построено новое здание дома культуры в с.Тепелево, приобретен автобус.

В течение 2021 года проводились мероприятия по подготовке проектно-сметной документации для перевода на индивидуальное газовое отопление здания РЦКД, РДК, краеведческого музея и ЦДБ им.Е.И.Чекина, приобреталось звукотехническое оборудование (204,6 тыс.руб.), пополнялся книжный фонд. В ЦДБ им.Е.И.Чекина на приобретение мебели было выделено 100,0 тыс.руб. из фонда поддержки территорий, на установку пластиковых окон из дополнительных средств муниципального бюджета было выделено 210,0 тыс.руб. В рамках реализации Федеральной программы «Творческие люди» Нацпроекта «Культура» (Областной конкурс на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры, находящимися на территориях сельских поселений, и их работниками в 2021 году) приобретены стеллажи и видеопроектор на сумму 143,9тыс.руб. для Нижегородской сельской библиотеки. На ремонт и приобретение оборудования для Румстихинского СДК было выделено из областного бюджета 800,0 тыс.рублей. На поддержку отрасли культуры из резервного фонда Правительства РФ на реализацию мероприятий по модернизации библиотек в части комплектования книжных фондов были выделены ассигнования из федерального бюджета в сумме 56986рублей 64коп. из областного бюджета в сумме 20022рубля 33коп., на которые были приобретены 246 экземпляров книг.

За первый квартал 2022 года учреждениями культуры проведено 906 клубных, 5 музейных и 448 библиотечных мероприятий: районный конкурс «Дед Мороз и Снегурочка-2022», районная акция «Блокадный хлеб», праздники, посвященные Дню защитника Отечества, Международному женскому дню, Дню работника культуры России, народное гулянье «Широкая Масленица», Неделя детской и юношеской книги «Читайте с

нами!», День молодого избирателя «У тебя есть голос!», День поэзии «Любимые строки в день поэзии», День православной книги «Святые войны русского православия», мероприятия антинаркотической направленности и др. Организовано участие в конкурсах и фестивалях: VI Всероссийский фестиваль фольклорных коллективов «Широкая Масленица», V Всероссийский фестиваль детских фольклорных коллективов «Зимние святки», XXIV Международный конкурс «Новогодние чудеса», X Областной открытый фестиваль "Играй и пой, Арзамасская гармонь", Международный конкурс-фестиваль «Мы вместе», и др., где по итогам звания лауреата удостоено 8 творческих коллективов и 11 солистов.

27 марта музеем был организован научно-практический онлайн-семинар «ПОВОЛЖСКИЕ ЗЕМЛИ В ЭПОХУ РУССКО-КАЗАНСКИХ ВОЙН» (в рамках годовщины битвы на Константиновом поле 1549 года). Принято участие в грантовых конкурсах на представление грантов президента РФ на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий, проект «Дедово ремесло», и в конкурсном отборе для представления из областного бюджета социально ориентированным некоммерческим организациям Нижегородской области грантов в форме субсидий на реализацию общественно полезных (социальных) проектов (программ) в 2022 году в качестве соискателя, проект «Лапоть знай лаптя!».

28 марта 2022 года Распоряжением правительства Нижегородской области Суроватихинской сельской библиотеке присвоено имя Виктора Федоровича Карпенко, 12 апреля прошло праздничное мероприятие, посвященное этому событию.

В Нижегородский СДК принят на работу хормейстер с профильным образованием.

С целью повышения качества обслуживания населения в сфере культуры, необходимо привлечение в Д-Константиновский район высококвалифицированных специалистов, также организация работ по переводу на индивидуальное отопление Районного Дома культуры, Районного центра культуры и досуга, Центральной детской библиотеки и краеведческого музея, капитальный ремонт в Суроватихинском СЦКД и текущие ремонтные работы в Румстихинском СДК. В целях улучшения туристической привлекательности района планируется развитие событийного туризма (проведение межрегионального фольклорного фестиваля «Троицкие гулянья», археологических раскопок), этнотуризма, рекламной кампании по продвижению туристического потенциала района.